

Бизнес-аналитика (BI)



Business Intelligence

Это концепция и ПО, созданное для помощи управленцу в анализе информации о своей компании и её окружении.

BI-технологии позволяют анализировать большие объёмы информации, заостряя внимание пользователей лишь на ключевых факторах эффективности, моделируя исход различных вариантов действий, отслеживая результаты принятия тех или иных решений.

Концепция и технология BI

Программные решения BI

Трансформируют необработанные данные в осмысленную и полезную информацию, используемую при принятии тактических и стратегических решений, направленных на повышение эффективности деятельности.

Типичные проблемы в организации

Множество источников данных

- Накоплены огромные объемы данных;
- Перегружены учетные системы;
- Отсутствует актуальная информация;
- Отсутствует единый источник информации;

Низкая скорость расчетов

- Низкая скорость расчета итогов на основании большого набора исходных;
- Низкая скорость расчета показателей;

Сложность анализа данных

- Потребность в ИТ специалистах для формирования отчетности;
- Значительные затраты времени на поиск нужной информации;
- Длительность цикла принятия решения;

Зачем покупать VI?

- Обеспечить своих сотрудников необходимой информацией;
- Улучшить качество и скорость принятия решений;
- Снизить издержки на ИТ;
- Сделать информацию доступной и наглядной для клиентов/
поставщиков/партнеров;

Business Intelligence

Под **Business Intelligence** понимают главным образом технологии, связанные с хранением и анализом фактографической структурированной информации (базы данных, плоские файлы и т.п.) и квазиструктурированной информации (XML).



Рис. 1 Общая схема BI-решения

Этапы анализа

ПЛАНИРОВАНИЕ

- Выбор показателей и методов их сбора
- Построение системы бизнес-анализа

ВЫПОЛНЕНИЕ

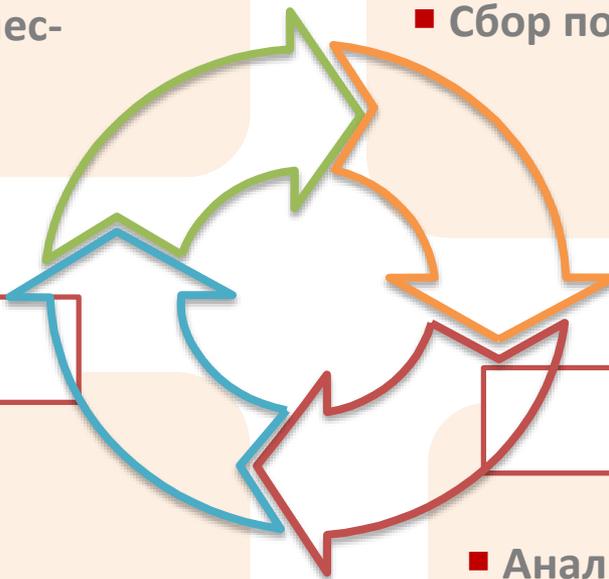
- Операционная деятельность
- Сбор показателей эффективности

КОРРЕКЦИЯ

- Выявление тенденций
- Выявление взаимосвязей
- Оценка влияния параметров
- Корректировка, адаптация системы

КОНТРОЛЬ

- Анализ общего состояния на основе показателей
- Консолидация показателей



Возможности анализа



Характеристики современных систем BI

Контроль KPI

- Интерактивные карты показателей;
- Централизованное хранение всех KPI;
- Подключение различных источников данных/ручной ввод;

Работа через Web-интерфейс

- Единая точка доступа ко всем компонентам системы;
- настраиваемые страницы пользователей;
- динамическое отображение важнейших показателей;

Детализация данных (Отчеты)

- Отчеты, содержащие несколько запросов к различным источникам;
- Плановые отчеты;
- Расширенные возможности форматирования;

Отрасли, где наши заказчики используют системы Business Intelligence

- Банковская деятельность
- FMCG
- Розничная торговля
- Страхование
- Телекоммуникации



Примеры задач, решаемых инструментами Business Intelligence

- Анализ продаж;
- Управление складскими запасами;
- Оперативное управление поставками продукции;
- Анализ эффективности маркетинговых акций;
- Мониторинг вывода продукта на рынок;
- Ежедневный контроль денежных потоков;
- Анализ истории платежной дисциплины кредиторов;
- Разработка новых продуктов;
- Расчет сложных показателей;
- и др.

Этапы настройки систем Business Intelligence

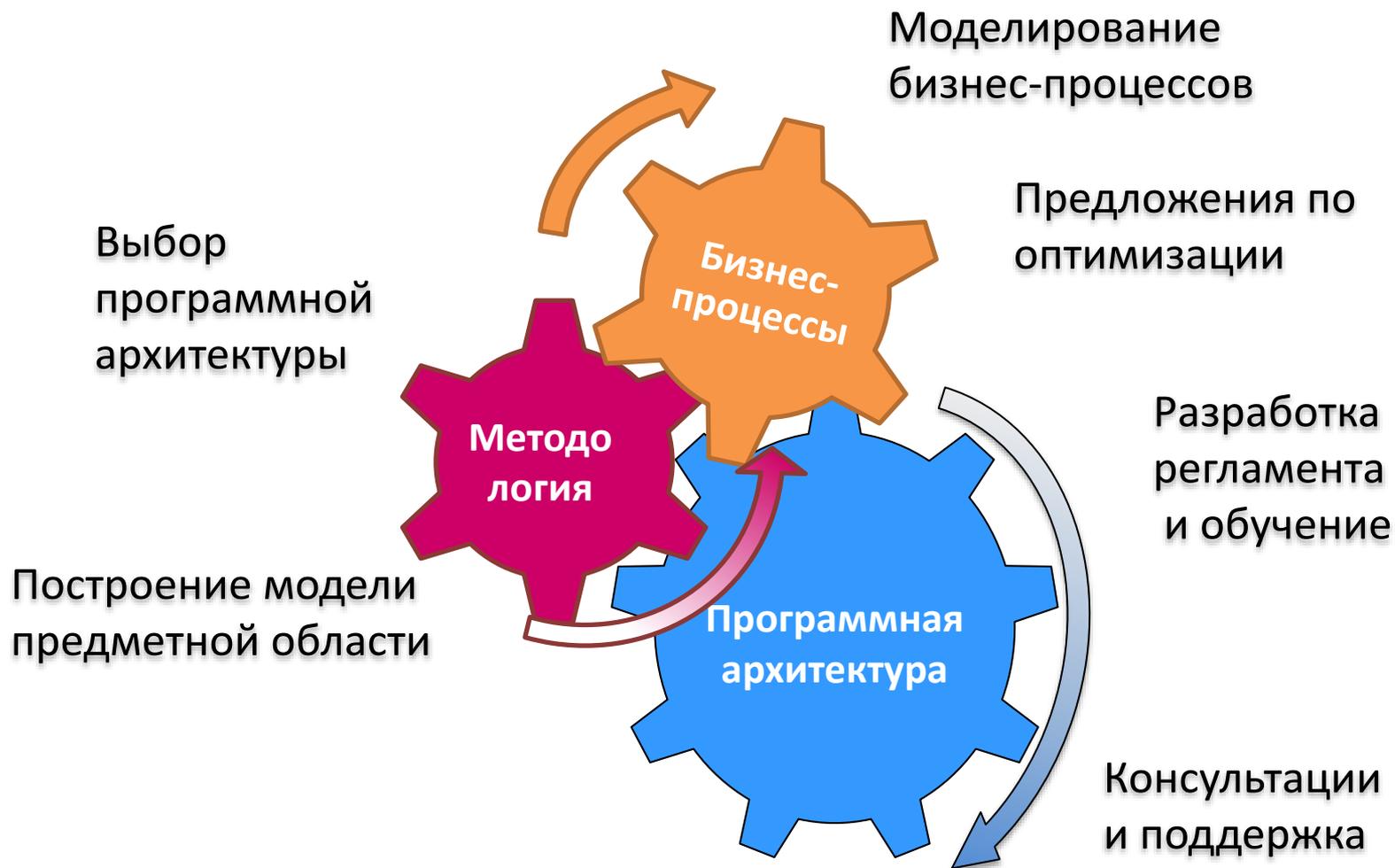
Построение хранилищ данных

Настройка процедур ETL

Проектирование Аналитической модели

Настройка правил отчетов и привязка показателей KPI

Бизнес-аналитика от Softline – весь комплекс услуг и решений



softline®

Cloud Software Hardware Services

20+

Years in IT

НАМ ДОВЕРЯЮТ

С НАМИ СОТРУДНИЧАЮТ
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЕ

НАС РЕКОМЕНДУЮТ

